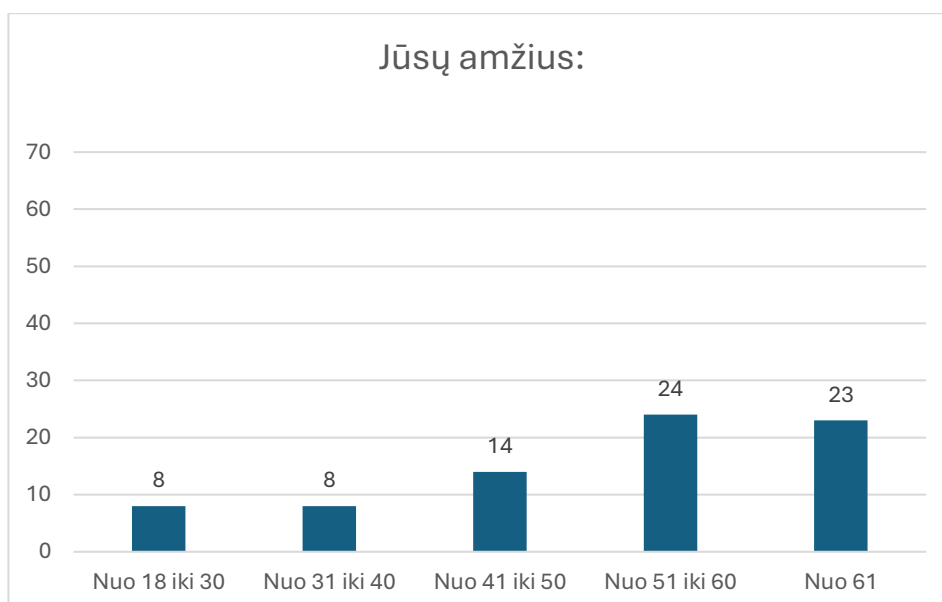
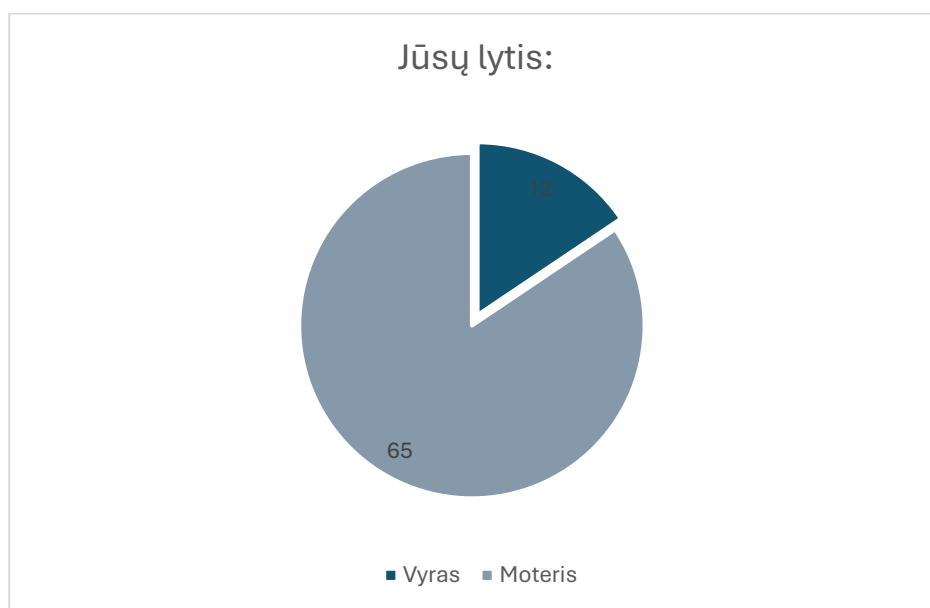
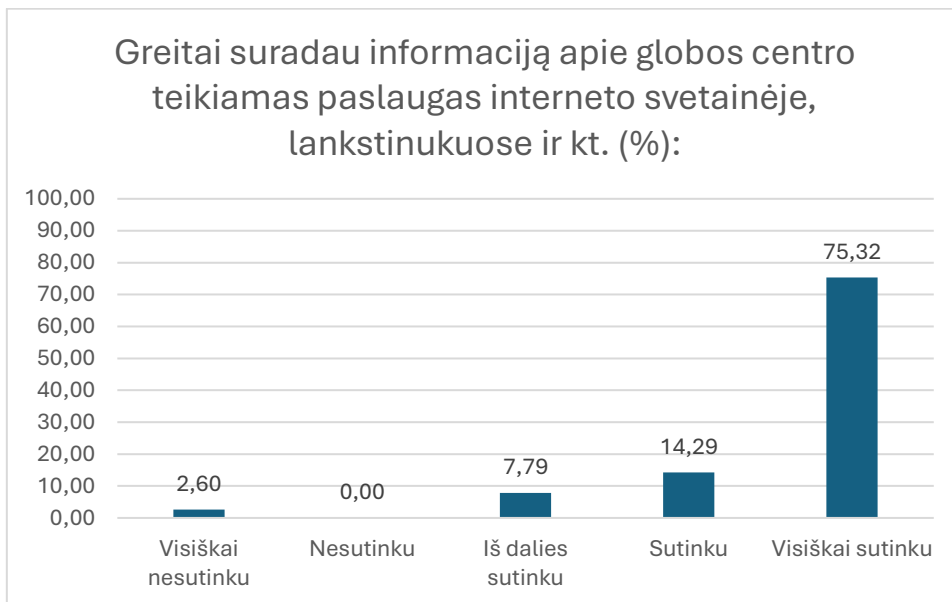
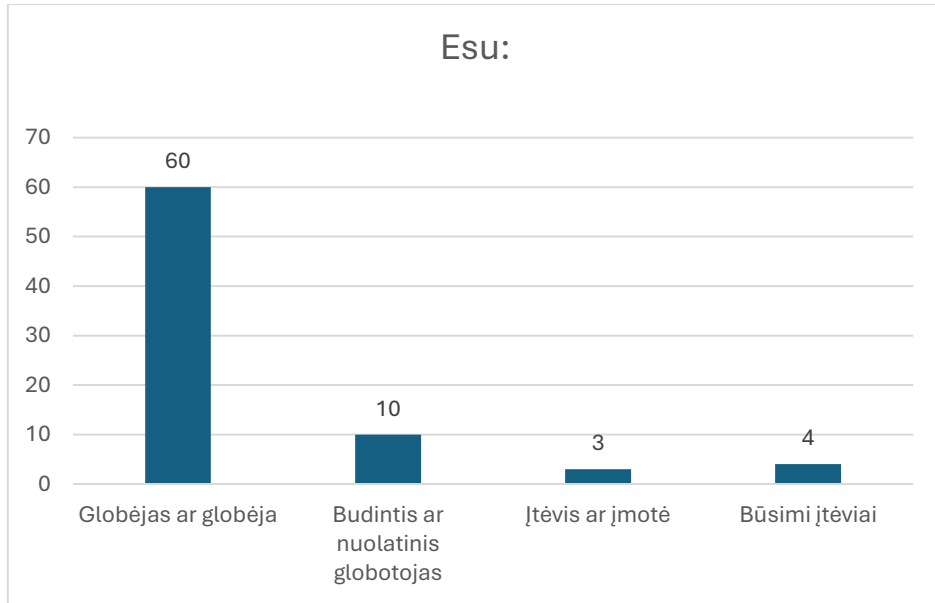


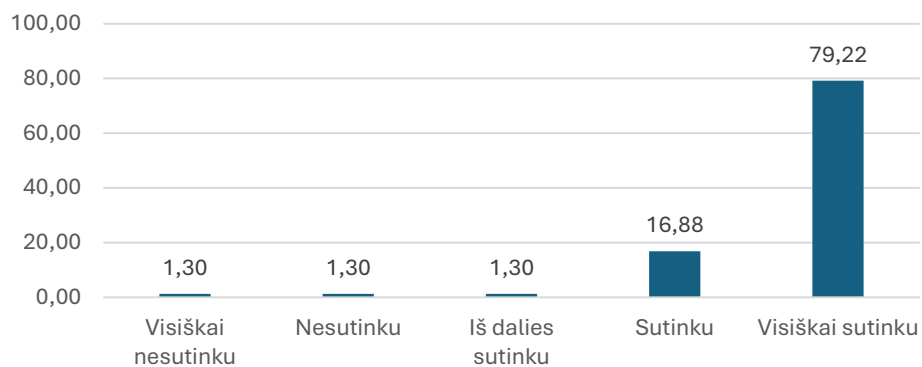
VŠĮ SOTAS GLOBOS CENTRO PASLAUGŲ VERTINIMAS 2026 M.

VšĮ SOTAS globos centro paslaugų vertinimas buvo atliekamas 2026 m. kovo mėn. Duomenų rinkimo būdas: apklausa internetu ar telefonu užpildant klausimyną. Atsakymus pateikė / sutiko pateikti 77 globos centro paslaugų gavėjai.

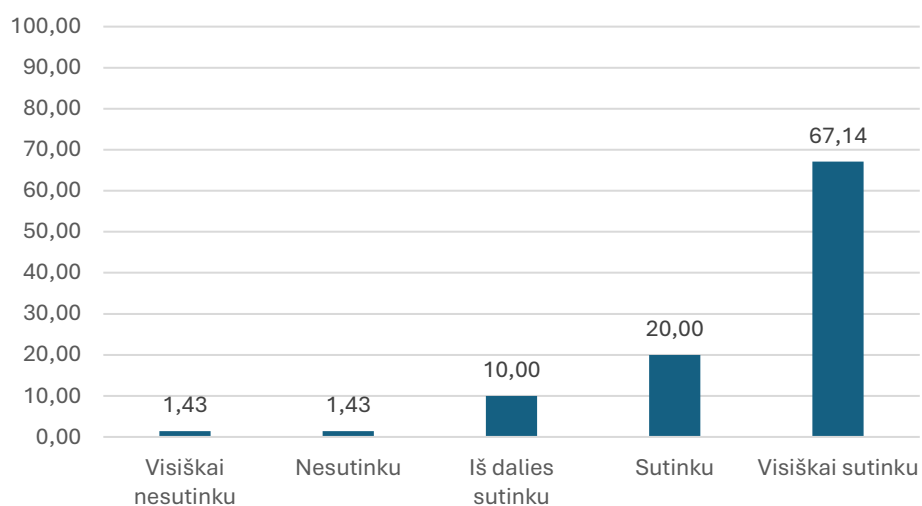




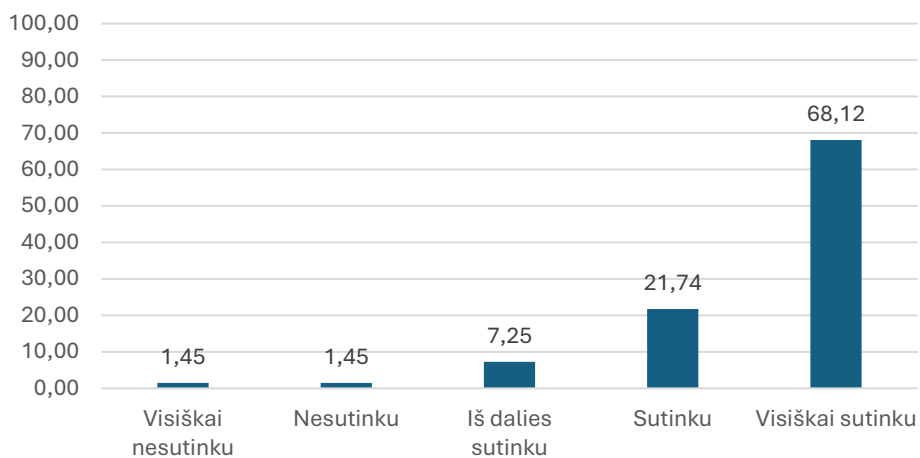
Informacija apie globos centro paslaugas
(internetu svetainėje, lankstinukuose,
pranešimuose, žodžiu) pateikta aiškiai ir
suprantamai (%):



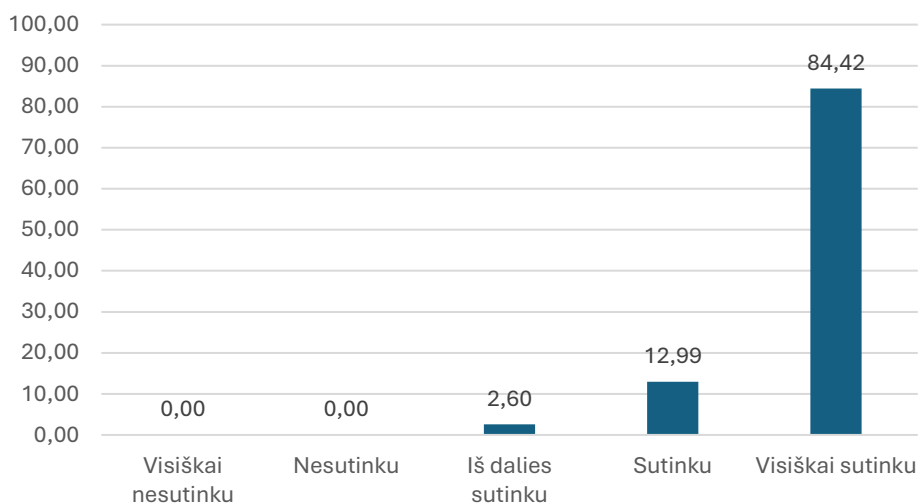
Lengvai radau globos centrą (%):



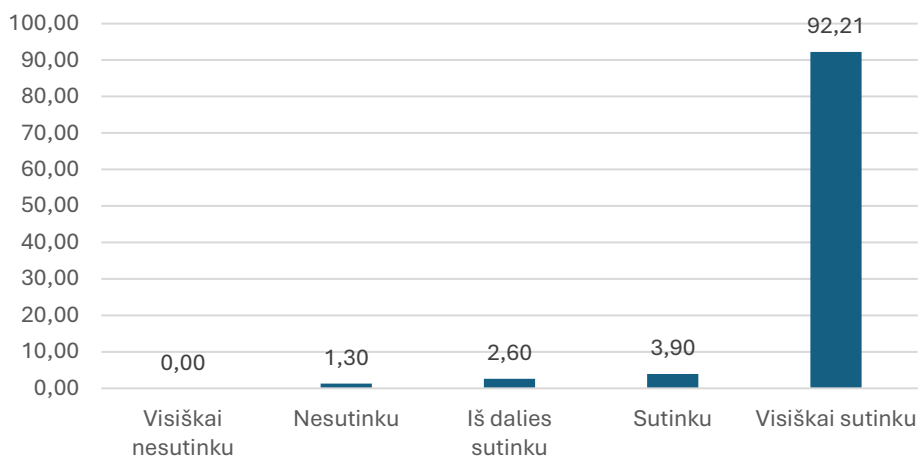
Globos centro patalpos yra patogios ir pritaikytos mano poreikiams (%):



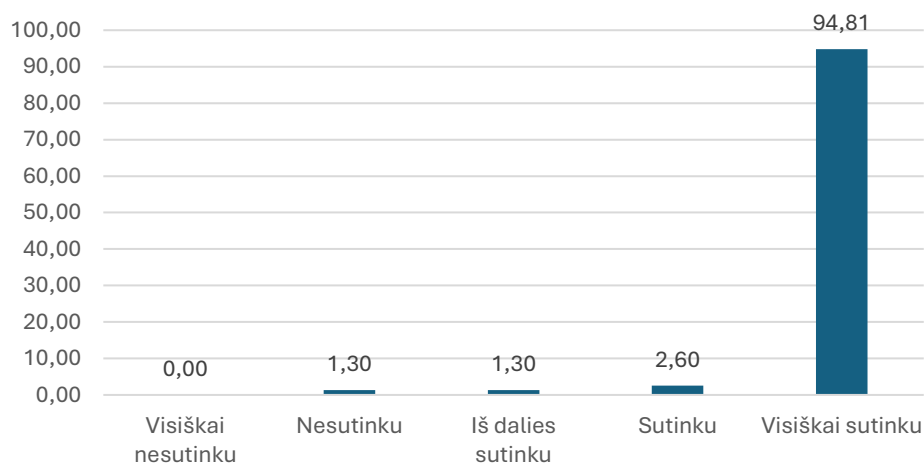
Globos centro paslaugų neteko ilgai laukti (%):



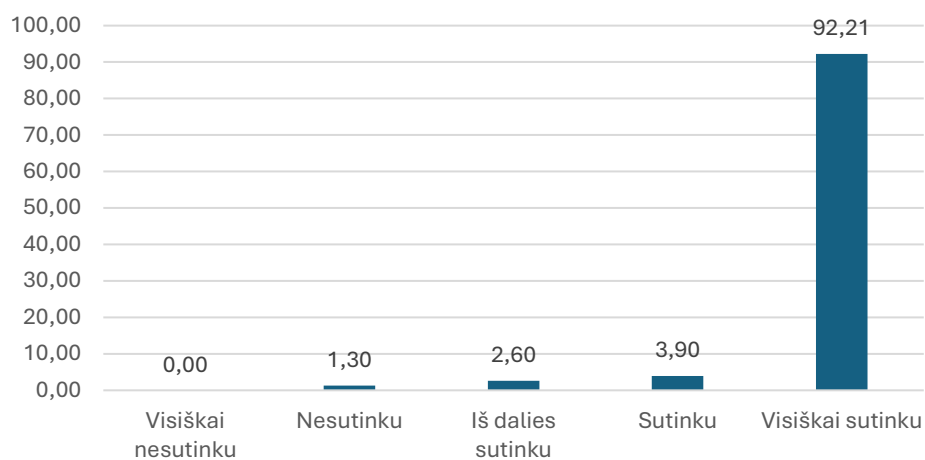
Globos centro paslaugos suteikiamos su manimi sutartu, man patogiu laiku (%):



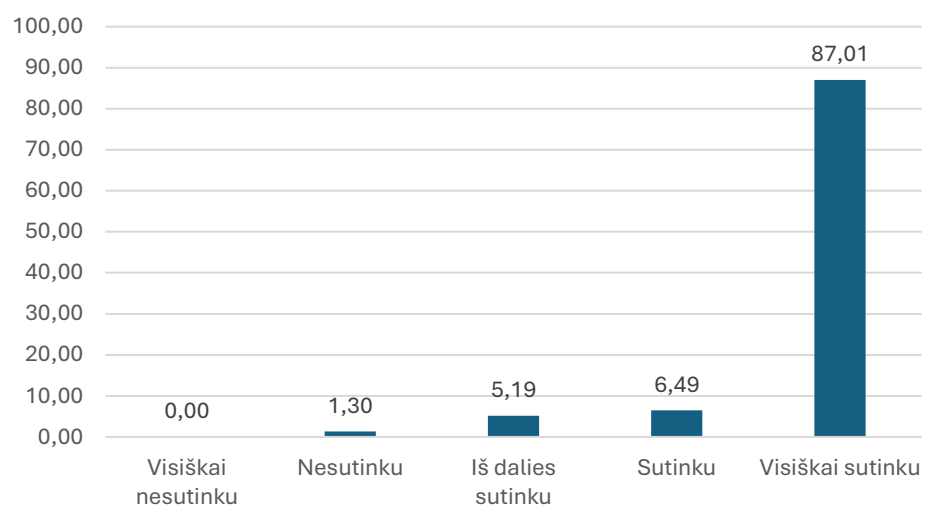
Teikiant globos centro paslaugas man buvo skirta pakankamai laiko (%):



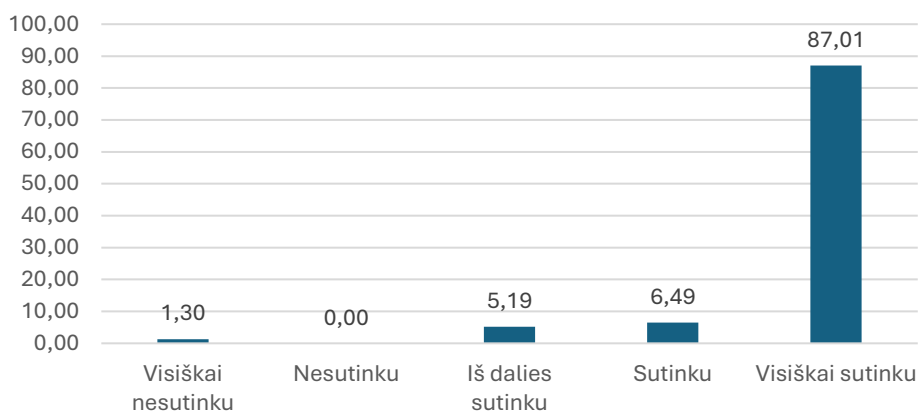
Globos centro paslaugos suteiktos tokios, kokios buvo žadėtos (%):



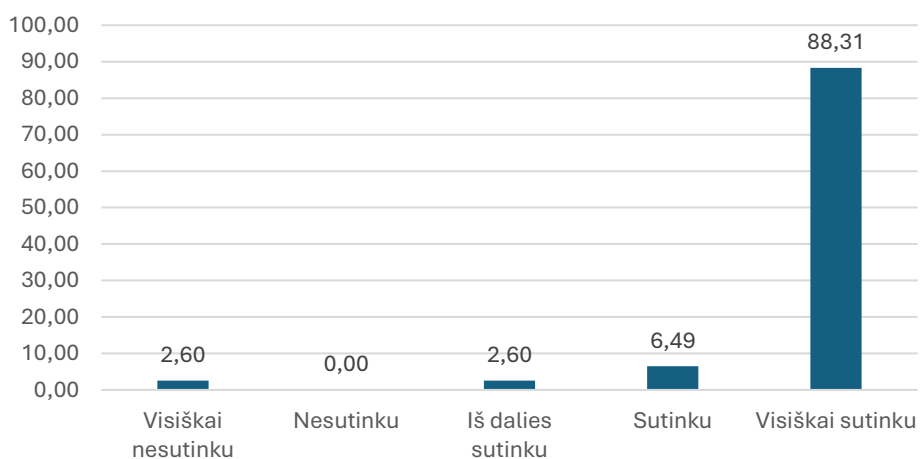
Pasitikiu globos centro specialistais (%):



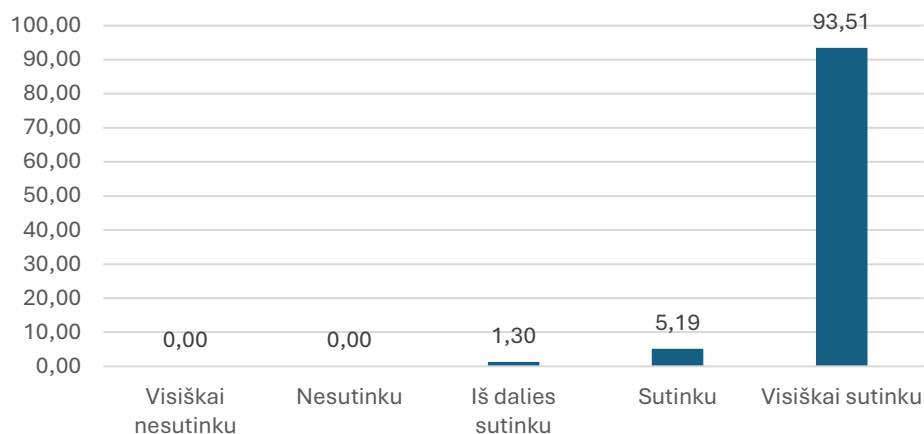
Manau, kad globos centro specialistai
tinkamai padeda man spręsti mano ir mano
šeimos problemas (%):



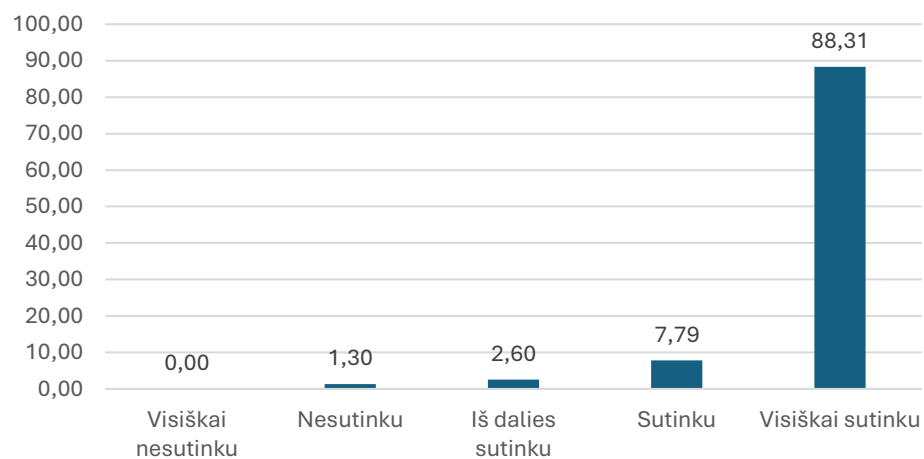
Manau, kad globos centro specialistai
supranta mano poreikius (%):



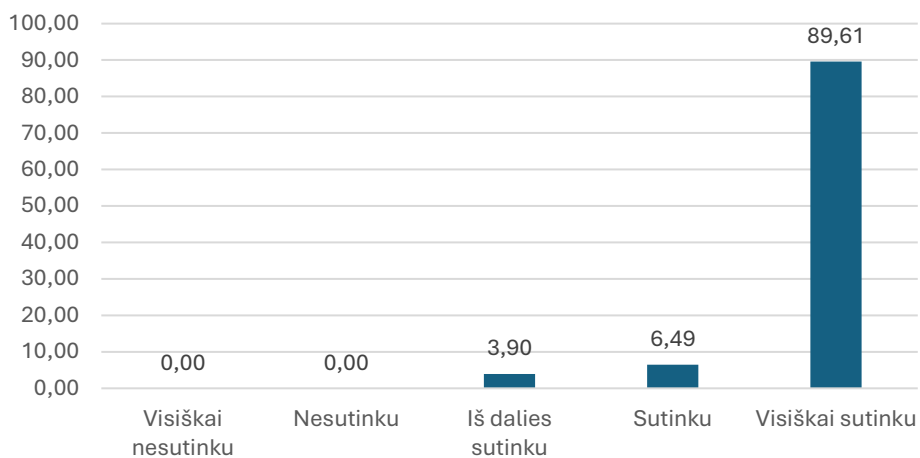
Globos centro specialistai su manimi bendrauja pagarbiai, mandagiai (%):



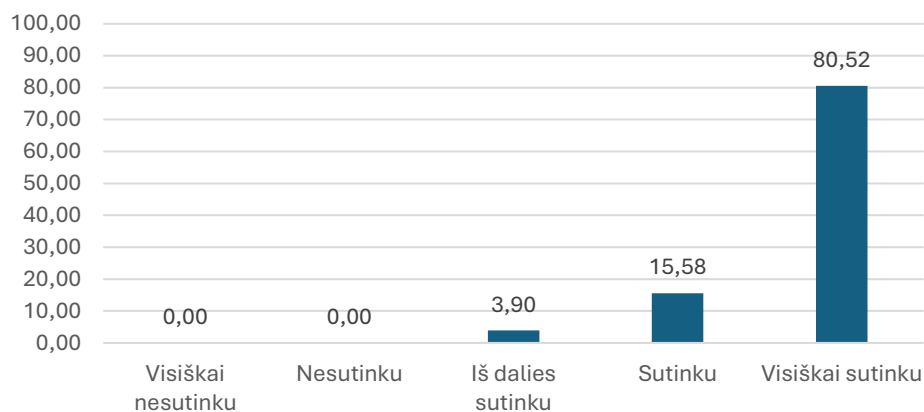
Globos centro specialistai užtikrina informacijos konfidencialumą (%):



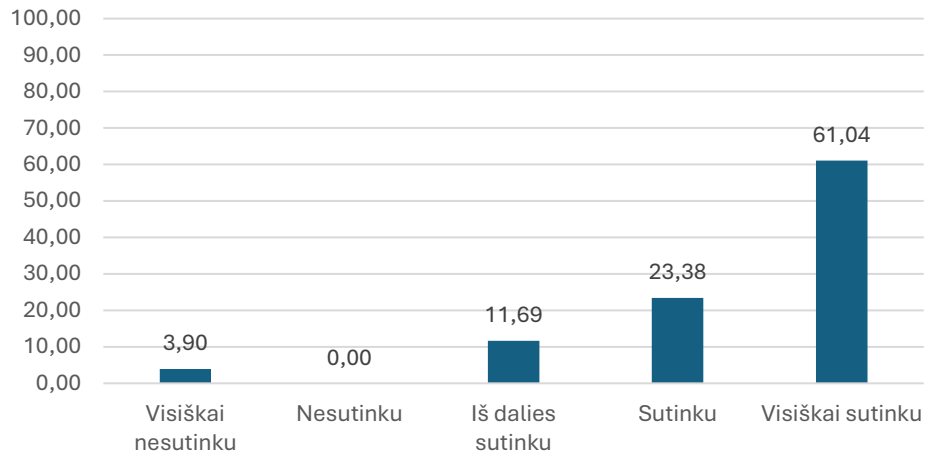
Turiu galimybę man patogiu būdu pateikti
siūlymus ir (arba) skundus (%):



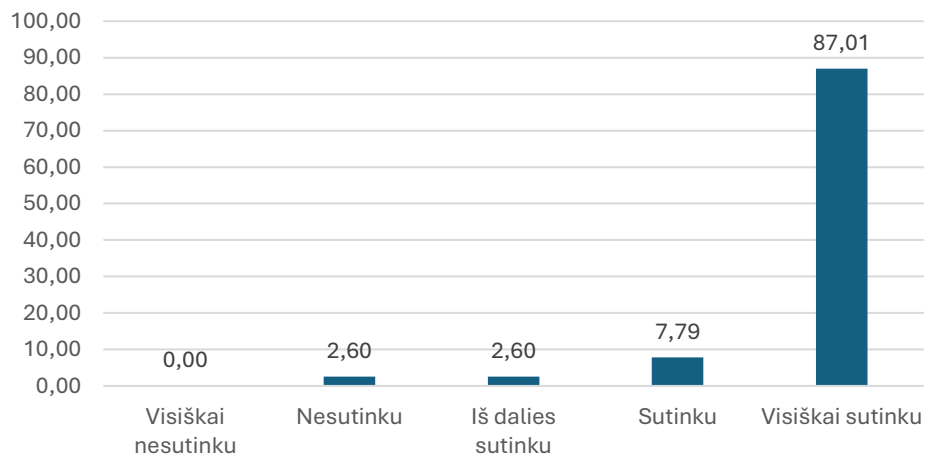
Yra atsižvelgiama į mano nuomonę
(pasiūlymus) dėl globos centro paslaugų
teikimo (%):

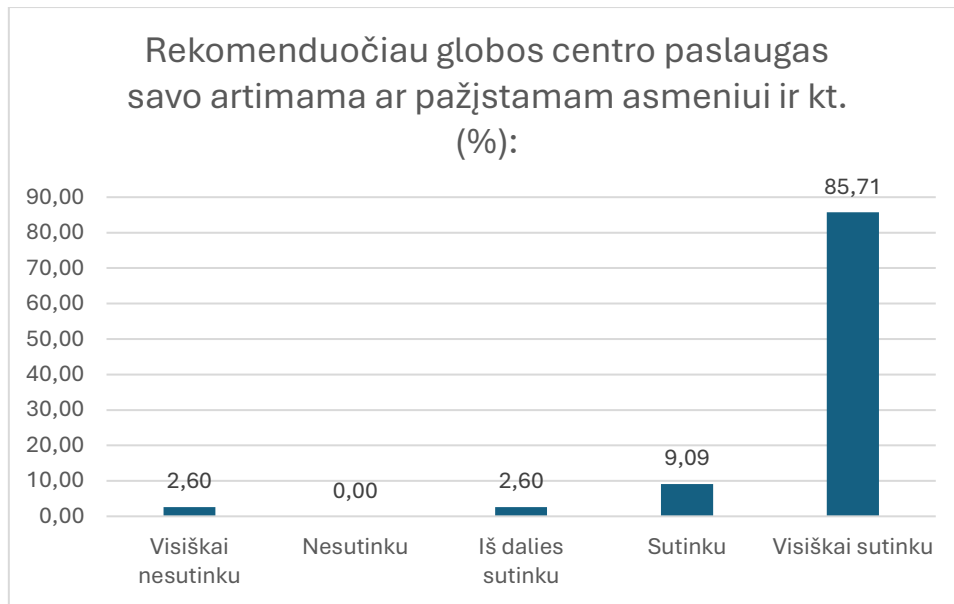


Globos centro siūlomų mokymų temos yra man aktualios (%):



Esu patenkintas globos centro paslaugų kokybe (%):





Jūsų pastabos, pasiūlymai ir pageidavimai globos centrui:

„Neturiu“, „Visiškai pasitikiu darbuotojų kompetencija. Labai maloniai bendraujame. Kadangi mano globotinis yra ir mano anūkas, man, išauginusiai keturis savo vaikus, didesnių problemų kol kas nekyla“, „Puikiai dirba, pastabų neturiu, AČIŪ“, „Pasiūlymų ir pageidavimų neturiu“, „Būtų gerai turėti daugiau edukacinių renginių, ekskursijų vaikams kartu su globėjais“, „Viskas patinka ir tinka, esu labai dėkinga. Ačiū!“, „Visiškai patenkinta“, „Atitinka mano lūkesčius, visada gaunu laiku ir labai reikalingą pagalbą, centras atsižvelgia į darbuotoją bei jį vertina, globos koordinatorė labai kompetentinga savo srityje, vadovai aukščiausio lygio. Esu patenkinta ir laiminga, kad galiu būti tokios šaunios komandos dalimi“, „Большая осведомленность о вопросах: связанных с документами, их обновлениями, процессом подписания выплат.“ (Geras supratimas apie klausimus, susijusius su dokumentais, jų atnaujinimais ir išmokų pasirašymo procesu), „Nėra“, „Спасибо за помощь.“ (Ačiū už pagalbą), „Конкретно об услугах - замечаний нет, но такому прекрасному коллективу хотелось бы улучшить условия. Таким образом предоставляемая помощь и качество возрастёт ещё.“ (Kalbant konkrečiai apie paslaugas pastabų nėra, tačiau tokiam puikiam kolektyvui norėtusi pagerinti darbo sąlygas. Tokiu būdu ir teikiama pagalba ir jos kokybė dar labiau pagerės), „Не имеется довольна всем огромное спасибо что есть такой центр помощи“ (Neturiu, viskuo esu patenkinta, didelis ačiū, kad yra toks pagalbos centras).